

Unser Praxis – Leitbild

Wir arbeiten gerne - für Sie !

Organisation

Unsere Stärke ist die gut durchdachte Organisation. Sie verschafft uns den notwendigen guten Überblick, erleichtert den Umgang miteinander und die dazu erforderlichen Regelungen sollten immer nachvollziehbar sein.

Wir sind in erster Linie patientenorientiert und bieten bestmögliche Versorgung und Behandlung. Zuverlässigkeit gepaart mit Freundlichkeit sind für uns wichtige Dienstleistungseigenschaften. Es ist unser Bestreben, die Atmosphäre in unserer Praxis angenehm und freundlich zu gestalten. Wir achten die Menschenwürde und die Individualität jedes Patienten. Uns ist es sehr wichtig, ein angstfreies und vertrauensvolles Umfeld für den Patienten zu schaffen, insbesondere die gebotene Diskretion und Schweigepflicht zu gewährleisten.

Kommunikation

Wir fördern die Kommunikation untereinander durch die tägliche Vorbereitung auf die Terminpatienten durch das tägliche Pausengespräch sowie die ca. 6wöchentlichen Teambesprechungen. Unser Kommunikationsverhalten ist offenherzig, ehrlich und konsequent untereinander und gegenüber unseren Patienten. Wir legen Wert auf eine enge interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Spezialisten außerhalb der Praxis.

Führungsprinzip

Transparenz, Offenheit und Menschlichkeit sind Führungsgrundsätze. Die Ärzte unterstützen die Arzthelferinnen und übertragen Verantwortung und Kompetenz. Der „Null-Fehler-Ansatz“ bei der täglichen Arbeit bedeutet für uns eine faire Fehlerkultur, die Fehler als Chance für Verbesserung begreift, getreu dem Motto: nicht ärgern, sich ändern.

Sicherheit

Geregelte Arbeitsabläufe und Einhaltung von Standards bringen uns ein hohes Maß an Routine in die Betreuung unserer Patienten und diesen die gewünschte Gleichmäßigkeit und Gleichwertigkeit für die Behandlung ihrer Krankheit.

Qualität

Ein besonderer Qualitätsanspruch ist das höchstmögliche Maß an Risikovermeidung und Schadensminderung. Hierzu dienen gezielte Zirkelarbeit, permanente Fortbildung und Schulung der Mitarbeiter durch gelebtes Teamverständnis und dem Willen zur Transparenz. Ständige Ausbildung und kontinuierlicher Verbesserungsprozess sind für uns selbstverständlich. Wir sind Mitglied in verschiedenen Kompetenznetzen (z.B. pulmonologischer Arbeitskreis).

Patientenkultur

Die Patientenbelange verdienen unsere höchste Konzentration. Wir betreuen, behandeln und beraten individuell Menschen aller Altersgruppen mit ihren körperlichen, seelischen und sozialen Problemen.

Unsere Zielgruppe ist ein hoher Anteil an kritisch, konstruktiven Familien, die auch über ihre Behandlung hinaus mit uns als Gesunde in Kontakt verbleiben, um den sinnvollen Ansatz zur Vorsorge mit Impfungen und Früherkennungsuntersuchungen auszuschöpfen.

Erfolg

Die Zufriedenheit unserer Patienten und die tägliche Motivation der Mitarbeiter sind die entscheidenden Fakten für den Erfolg. Das jederzeit offene Ohr für Anregungen unterstützt unser Bestreben nach ständiger Verbesserung und Vergleichbarkeit.

Zufriedenheit im Krankheitsfall ist relativ. Der gesundheitlich bestmöglich erreichbare Zustand muss unter Einsatz der uns zur Verfügung stehenden Kräfte und der uns zugeteilten Mittel so rasch wie möglich erreicht werden. Wir arbeiten kostenbewusst und erfolgsorientiert und gehen mit den uns zur Verfügung gestellten Mitteln sorgsam um. Unsere Artpraxis ist ein freiberufliches Unternehmen, das betriebswirtschaftlich geführt werden muß.

Leistungsspektrum

- Ein Praxisschwerpunkt ist die Prävention (Gesundheitsvorsorge und –erhaltung) der uns anvertrauten Patienten.
- Wir decken das komplette Spektrum der hausärztlichen Versorgung ab.

In unserer Praxis bieten wir

- Kardiologische Untersuchungen mit EKG, Belastungs-EKG, Langzeit-EKG, Langzeit-Blutdruckmessung, Dopplerechokardiographie (nur privat)
- Doppleruntersuchungen der Halsgefäße
- Lungenfunktionsuntersuchung
- Ultraschalluntersuchungen des gesamten Bauches und der Schilddrüse
- Endokrinologische Betreuung (z.B. Diab.mell., Schilddrüsenfehlfunktion)
- Impfungen
- Reisemedizinische Beratung
- Zusätzlich bieten wir allgemeine Gesundheitsberatung, roborierende Maßnahmen (z.B. Aufbaukuren, Sauerstofftherapie) und individuelle Gesundheitsleistungen (z.B. Tauchtauglichkeit, LKW-Fahrttauglichkeit, spezielle Laboruntersuchungen)

Unsere **Ziele** sind, uns mit mündigen Patienten gegenseitig die Arbeit zu erleichtern, eine höhere Patientenbindung und stabile Umsatzzahlen aufzuweisen. Wir wollen immer auf dem neuesten Stand sein, medizinisch, technisch und kommunikativ. Ausgesprochene Dankbarkeit ist der Lohn für unsere Mühe und für den mehr als durchschnittlichen Einsatz.